

## **Planes de CEAT para competir en un área mayor dentro del sector de los neumáticos agrícolas.**

En los próximos años, el nombre de CEAT será más conocido entre los usuarios de maquinaria agrícola, ya que los fabricantes indios han buscado mejorar su imagen e impulsar su negocio en el sector agrícola desde la formación, en 2015, de la filial CEAT Specialty Tyres Ltd, una rama especializada en la fabricación de neumáticos para la agricultura, así como para maquinaria minera, industrial, de construcción y de movimiento de tierras.

Pero ¿qué as tiene en la manga CEAT, empresa insignia de RPG Enterprises con sede en Mumbai y productora de 15 millones de neumáticos al año, en lo referente al desarrollo de productos para ayudar a los agricultores a aumentar la productividad? Dyutiman Chattopadhyay, vicepresidente y responsable de I+D y tecnología en CEAT Specialty, presenta los planes de la compañía, líder desde hace tiempo en el mercado indio, con un legado de 95 años en la fabricación de neumáticos.

### **¿Por qué ha elegido CEAT Specialty acceder a las tecnologías y categorías de nicho y cuáles son los nuevos productos que ofrecerá a estos sectores?**

«La necesidad de mejorar la productividad agrícola de una misma superficie de cultivo ha llevado a la invención de nuevas técnicas y maquinaria agrícolas. Las segundas se han vuelto más rápidas, grandes y productivas y, en eso, los neumáticos han contribuido mucho», señala Chattopadhyay.

«En CEAT Specialty, estamos desarrollando neumáticos para esta área de altas tecnologías de nicho. Nuestros puntos fuertes en investigación y desarrollo muestran la confianza que tenemos en nuestra capacidad de proporcionar productos de calidad para esta área a un precio competitivo.

Con ese fin, el próximo año, planeamos añadir nuevos productos a estas categorías de nicho de primera calidad. Entre ellos están los neumáticos IF y VF para tractores y pulverizadores, neumáticos para tractores de gran potencia (+400 CV), radiales con correa de acero para cosechadoras, neumáticos de flotación con correa de acero de alta velocidad para utilizar en carretera y campo, neumáticos industriales y agroindustriales con correa de acero y neumáticos ultragrandes para pulverizadores para ajustarse a llantas de hasta 137 cm».

### **¿Cómo se completa la gama de neumáticos agrícolas diagonales?**

Como tal, el mercado de los neumáticos diagonales y de lonas cruzadas sigue disminuyendo, ya que el sector agrícola prefiere los radiales, que ofrecen un menor apisonado y mayor durabilidad, lo que lleva a una mejor productividad. Sin embargo, hay segmentos como el de los tractores y herramientas de pocos CV para los que los agricultores siguen decantándose por neumáticos diagonales económicos, afirma Chattopadhyay.

CEAT siempre ha tenido una gama bastante completa de neumáticos diagonales en cuanto a llantas posteriores y anteriores para tractores, de flotación y agroindustriales. Sin embargo, nos faltaban productos para las herramientas agrícolas y minicargadoras, que ahora sí tendremos.

### **¿Eso significa que ahora CEAT podrá ofrecer todo lo necesario para satisfacer las demandas de cada agricultor, desde los pequeños negocios hasta las grandes compañías agrícolas?**

Sí. Ahora CEAT va a satisfacer las necesidades de todos los agricultores, tanto neumáticos para herramientas pequeñas como para tractores de +500 CV y otra maquinaria avanzada.

La geometría, la construcción y la composición exclusivas de nuestros productos llevarán a una mejor tracción y rodadura y menor compactación del suelo que los de nuestros competidores. Además, esto no solo se aplica a maquinaria de última generación, sino también a los tractores básicos de menos CV.

### **¿Qué hace que los neumáticos CEAT sean distintos al resto de los del mercado?**

CEAT cree en proporcionarles productos de primera clase a sus clientes de cualquier área. Debido a nuestra filosofía de diseño CTR (siglas del inglés: Low Compaction, High Traction & High Roadability, es decir, menor compactación y mayor tracción y rodadura), los neumáticos CEAT ofrecen un mejor resultado que los de los demás.

Tenemos un programa muy potente de Desarrollo de Nuevos Productos, a partir del cual se somete a todos los productos novedosos a pruebas muy rigurosas a través de distintos niveles, desde «simulaciones a ordenador con Análisis de Elementos Finitos» a controles estrictos de prototipos y neumáticos de prueba. Esto asegura la mejor calidad de los productos que lanzamos al mercado, siguiendo el principio de CEAT «Solución Correcta desde el Primer Momento».

### **¿Qué significa negocio centrado en el cliente y cómo convierte CEAT a sus clientes en el punto central cuando desarrolla sus neumáticos?**

Para nosotros, el negocio centrado en el cliente hace referencia a deleitar a nuestros consumidores con productos y servicios de la mejor calidad a un precio económico. Todos los nuevos productos y categorías que se desarrollan en CEAT comienzan desde la «perspectiva del cliente». Los equipos de I+D y marketing conducen el estudio de dicha perspectiva detallada para captar la «voz de los clientes» (VOC por las siglas en inglés), primer paso en el proceso de diseño de productos de CEAT. Esto se analiza en detalle y las necesidades clave del cliente se incorporan al diseño de los nuevos productos.

### **¿Por qué los negocios centrados en el cliente son mejores o distintos con CEAT que con otro fabricante de neumáticos?**

Algunos de los elementos clave que usamos para conseguir ganarnos la confianza de los clientes son unos altos niveles de colaboración con ellos, su formación, una rápida solución a las demandas y una mejora continua de los productos.